

令和6年能登半島地震により被害を受けられた皆様へ

このたび「令和6年能登半島地震」の影響により被害を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、被害に遭われました会員・加盟店の皆様からのご相談を承っております。お困りのことがございましたら以下へお問い合わせください。

一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

【会員の皆様】 カードの紛失やご利用代金などに関するお問い合わせ・ご相談

JCB カード

- 北陸カード 076-431-3010 (受付時間 9:00~17:00[土日祝・休])
- JCB 紛失盗難受付デスク 0120-794-082 (受付時間 24時間・年中無休)

Visa カード

- 北陸カード 076-442-9123 (受付時間 9:00~17:00[土日祝・休])
- VJ 紛失盗難デスク 0120-919-456 (受付時間 24時間・年中無休)

※震災に起因するカードの再発行にかかる手数料については免除いたします。

ご本人様の申告に基づき再発行させていただきますので、必要書類などはございません。

【加盟店の皆様】 カード決済端末の故障や売上などに関するお問い合わせ・ご相談

JCB カード

- カードアシストデスク (受付時間 月~金 10:00~18:00・土 10:00~17:00[日祝・休])
 - 東京 0422-44-2500 大阪 06-6943-7699
 - 福岡 092-732-7500 札幌 011-271-1711

- 北陸カード 076-431-3010 (受付時間 9:00~17:00[土日祝・休])

Visa カード

- 北陸カード 076-442-9123 (受付時間 9:00~17:00[土日祝・休])